

## FOIRE AUX QUESTIONS

### L'ESPACE CITOYENS, À QUOI ÇA SERT ?

L'Espace Citoyens facilite les démarches liées à votre vie quotidienne. Il vous permet d'avoir une vision globale des inscriptions de votre / vos enfant(s) dans nos structures, de gérer les réservations de votre / vos enfant(s), de signaler des absences et envoyer des pièces justificatives, de visualiser vos factures. L'Espace Citoyens permet également à nos services de vous délivrer une information personnalisée et pratique. Il vous offre un espace totalement personnalisé et sécurisé, accessible n'importe où, 7jours/7 et 24h/24. En résumé, il vous fait gagner du temps !

### L'ESPACE CITOYENS, QUI PEUT Y AVOIR ACCÈS ?

L'Espace Citoyens est accessible à toute famille dont au moins un enfant est inscrit dans une structure d'accueil petite enfance ou péri et / ou extrascolaire du territoire, et qui bénéficie donc de nos services.



**BESOIN D'AIDE** ?

**UNE QUESTION ?  
UN RENSEIGNEMENT ?**

Contactez le **06.07.09.22.93**  
ou [espacecit@ccgevrey-nuits.com](mailto:espacecit@ccgevrey-nuits.com)

# GUIDE DE PRISE EN MAIN ESPACE CITOYENS



**GAGNEZ DU TEMPS,  
SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE !**

Accessible 7j/7 et 24h/24

sur [ccgevrey-chambertin-et-nuits-saint-georges.com/portail-familles/](http://ccgevrey-chambertin-et-nuits-saint-georges.com/portail-familles/)

**100%**  
personnalisé  
& sécurisé

**Contacts**

06 07 09 22 93 - [espacecit@ccgevrey-nuits.com](mailto:espacecit@ccgevrey-nuits.com)

« L'Espace Citoyen » est une plateforme nouvellement créée pour vous simplifier la vie ! Elle propose des outils pratiques pour les familles du territoire de la Communauté de communes. Accessible 24h/24h et 7j/7, l'Espace Citoyens met à votre disposition un espace privé 100 % personnalisé et sécurisé pour effectuer vos démarches en ligne. Gain de temps assuré !

TOUT SAVOIR SUR...

**ESPACE CITOYENS**

**ÉTAPE 1 RENDEZ-VOUS | SUR LE SITE DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES**  
 ccgevrey-chambertin-et-nuits-saint-georges.com/portail-familles/

**ÉTAPE 2 SE CONNECTER | COMMENT FAIRE ?**



**Vous avez un compte ?**

Entrez votre identifiant et votre mot de passe pour vous connecter à votre espace personnel.

**Vous n'avez pas de compte ?**

Cliquez sur "Créer un compte" et suivez les différentes étapes. Pour créer votre compte, servez-vous des identifiants et de la clé enfance que vous avez reçu par mail ou par courrier. Une fois l'inscription validée, vous pourrez changer le mot de passe dans votre espace personnel.

**Vous n'avez pas reçu vos identifiants et/ou votre clé enfance ?**

Contactez le 06.07.09.22.93 ou espacecit@ccgevrey-nuits.com.

**ÉTAPE 3 SE CONNECTER | EFFECTUEZ VOS DÉMARCHES EN LIGNE**

Une fois connecté, vous aurez accès à votre espace privé personnalisé. Vous y trouverez toutes les informations sur votre famille, et aurez accès aux démarches en ligne.

**ÉTAPE 4 PRÉSENTATION DES FONCTIONNALITÉS | COMMENT ÇA MARCHE ?**

**MON TABLEAU DE BORD**

Cet espace vous permet d'accéder à l'historique de vos dernières demandes, de visualiser vos factures, de stocker vos pièces justificatives et de modifier vos coordonnées personnelles.

**ACTUALITÉS, ACTIVITÉS, INFOS PRATIQUES**

Retrouvez toutes l'actualités ainsi que toutes les informations et documents utiles sur les services de la Communauté de communes.

**MEMBRES FOYER**

Retrouvez tous les membres de votre famille. En cliquant dessous, vous accèderez à l'agenda des activités où ils sont inscrits et effectuer des démarches en ligne.

**MA FAMILLE**

Cet espace vous donne accès à différentes démarches en ligne, liées aux activités de vos enfants.

**Gérer les réservations :**

Permet d'ajouter ou modifier, dans le respect du délais de prévenance indiqué dans le règlement de fonctionnement des accueils périscolaires et extrascolaire, une réservation (exemple : annuler la présence de votre enfant à la restauration scolaire un jour de la semaine).

**SIGNALER UNE ABSENCE !**

**Votre enfant est malade ?**

Signalez son absence et envoyez votre justificatif directement depuis votre espace personnel.